



E-DIS-23/12/2019-0801612

Spett.le
**COMANDO POLIZIA MUNICIPALE DEL
COMUNE DI MONTE CREMASCO**

PEC:
segreteria.comune.montecremasco@pec.regione.lombardia.it

Spett.le
**LEGIONE CARABINIERI LOMBARDIA
STAZIONE DI PANDINO**

PEC: TCR20488@pec.carabinieri.it

e-distribuzione@pec.e-distribuzione.it

DIS/OMD/NOR

Oggetto: Lavori di installazione massiva dei contatori elettronici di seconda generazione. Attività da eseguirsi tramite Contratto di Appalto n. **8400120412** affidato all'impresa appaltatrice **SIELTE SPA**

Vi informiamo che la nostra Società, nell'ottica del miglioramento del servizio offerto alla Clientela, ha avviato l'installazione massiva dei contatori elettronici di seconda generazione (c.d. CE 2G "Open Meter"). Questo piano interesserà l'intero territorio nazionale nel corso degli anni 2017 – 2024. Per l'esecuzione delle attività E-Distribuzione si avvarrà anche di contratti di appalto con Società terze, pertanto, per opportuna informazione, riportiamo qui sotto l'elenco dei Comuni di Vostra competenza interessati dal piano di sostituzione ed il relativo periodo di inizio e fine attività.

- **Comune di MONTE CREMASCO**, Gennaio 2020

Le attività saranno eseguite con Contratto di Appalto nr. **8400120412** stipulato con l'impresa **SIELTE SPA** - (P.I. 00941910788, Sede Via Cerza, 4 - 95027, San Gregorio di Catania (CT) avente come rappresentante legale Stefano Sardella).

L'elenco dei dipendenti di cui si avvarrà l'impresa per l'esecuzione delle attività del contratto rimane depositato e disponibile presso i nostri uffici e Vi può essere fornito a seguito di Vostra specifica richiesta. Inoltre, è previsto che tutti gli operatori dell'impresa siano provvisti di:

- tesserino di riconoscimento;
- lettera di attestazione di e-distribuzione del rapporto contrattuale con l'impresa;
- lettera di attestazione del rapporto lavorativo in essere tra l'impresa e ogni singolo lavoratore con riferimento alle attività oggetto di appalto;

Ad ulteriore tutela della Clientela, l'identità dell'operatore potrà anche essere accertata chiedendo all'operatore medesimo di generare un codice PIN che, chiamando il numero verde 803 500 (selezionare tasto 4) oppure utilizzando il servizio dedicato su APP o sul sito web di E-Distribuzione, consentirà di acquisire i dati anagrafici dell'incaricato alla sostituzione.

L'intervento non richiede alcuna modifica al contratto di fornitura di energia elettrica già in essere né la stipula di un nuovo contratto.

e-distribuzione

Per informare i clienti delle imminenti attività è stata avviata una capillare campagna di comunicazione volta a chiarire i motivi della sostituzione e rassicurare gli stessi sulle modalità operative. Vi informiamo inoltre che per l'intervento di sostituzione non è dovuto alcun compenso agli operatori che effettueranno l'attività di sostituzione.

Per eventuali ulteriori chiarimenti, Vi invitiamo a contattare il nostro numero a Voi riservato **328 234 62 33** attivo da lunedì al venerdì dalle **09:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 17:00**.

Cogliamo l'occasione per comunicarVi che è attivo il numero verde 803 500 a cui i clienti potranno rivolgersi per ogni informazione riguardante l'attività di sostituzione dei contatori, con i seguenti orari:

- da lunedì a venerdì 9-18 e sabato 9-13 (festività nazionali escluse) per tutti i servizi con un operatore
- h24 365 gg/anno per i servizi automatici presenti nel sistema telefonico

Inoltre, sul sito web di E-Distribuzione, e-distribuzione.it si potranno trovare numerose informazioni relative all'attività di sostituzione dedicate a clienti e produttori.

Con i nostri più cordiali saluti.

Maurizio Girardi
Il Responsabile

Il presente documento è sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005. La riproduzione dello stesso su supporto analogico è effettuata da Enel Italia srl e costituisce una copia integra e fedele dell'originale informatico, disponibile a richiesta presso l'Unità emittente.