



Comune di Monte Cremasco
Ufficio Scuola

Monte Cremasco, 24/09/2020

Progetto Digitalizzazione e Informatizzazione del processo di gestione dei servizi scolastici.

Carissimi genitori,

L'Amministrazione Comunale di Monte Cremasco, nell'ottica di snellimento delle procedure volte ad agevolare il rapporto tra cittadini e Pubblica Amministrazione, ha deciso di avviare un progetto di informatizzazione dei servizi scolastici. In questa informativa sono contenute tutte le informazioni necessarie per utilizzare il servizio, in ogni caso verrà pubblicato un video di presentazione dei nuovi servizi e i tutori potranno sempre chiedere assistenza o porre domande a riguardo attraverso la chat all'interno del portale <http://montecremasco.ecivis.it>

Per quanto riguarda il servizio mensa verrà introdotto “un conto elettronico prepagato” sostituendo i vecchi buoni cartacei. Il servizio è completamente integrato con la piattaforma abilitante **pagoPA**, prevista dalla normativa vigente.

Questo significa che ogni genitore avrà un conto elettronico in cui caricare i buoni per il proprio figlio/figli, dal quale verrà detratto automaticamente il costo del singolo pasto consumato dall'alunno.

Il sistema introduce la possibilità di ricaricare il conto elettronico on line, mediante un apposito portale web reso disponibile 24 ore al giorno, oppure presso gli esercenti accreditati al Nodo dei Pagamenti PagoPA (**Circuito Sisal, Lottomatica, Tabaccherie** etc etc) negli orari di apertura dei singoli esercizi.

Il conto elettronico sarà disponibile 24 ore al giorno, periodo in cui sarà anche possibile caricarlo o visionarlo, secondo le esigenze del singolo genitore e non secondo gli orari di sportello della tesoreria.

Per ogni famiglia viene individuato un titolare a cui è associato un unico conto elettronico (anche nel caso in cui più figli usufruiscono del servizio mensa). Il conto elettronico potrà essere ricaricato con le seguenti modalità:

- **online**: collegandosi al portale dell'ente <http://www.comune.montecremasco.cr.it> (cliccando su 'Servizio mensa scolastica') oppure direttamente sul portale dedicato alla mensa all'indirizzo <https://montecremasco.ecivis.it> con le credenziali di accesso (le modalità di richiesta e di utilizzo delle credenziali sono indicate di seguito) _collegandosi al link “Esegui Ricarica”, selezionando poi l'importo e la modalità di pagamento che si vuole utilizzare scegliendo fra i punti del circuito PagoPA disponibili
- **presso uno degli sportelli del circuito PagoPA presenti su tutto il territorio italiano**: presentando la lettera di Pagamento stampata, ovvero il Bollettino di Pagamento.

In alternativa alla stampa la lettera di Pagamento potrà essere mostrata agli sportelli del circuito



Comune di Monte Cremasco
Ufficio Scuola

PagoPa dal proprio smartphone.

La lettera di Pagamento si ottiene collegandosi al portale <https://montecremasco.ecivis.it> con le proprie credenziali selezionando “Eseguì Ricarica” - “Vuoi pagare e/o creare un avviso di pagamento? “

A seguito dell'introduzione del nuovo sistema, **in via eccezionale**, sarà possibile effettuare la prima ricarica entro e non oltre il 28 settembre 2020. In tale periodo il servizio mensa sarà comunque erogato agli alunni anche nel caso in cui non sia stata ancora effettuata la ricarica. Il conto prepagato potrà quindi essere negativo (perchè, anche se non ancora caricato, verrà scalato il valore economico associato al pasto).

Questa situazione (conto negativo) si manifesta fino al momento in cui viene effettuata la prima ricarica (**che dovrà avvenire entro e non oltre il 05 ottobre 2020**). La prima ricarica permetterà di effettuare il pagamento dei pasti già consumati e di **prepagare i successivi**, creando un credito virtuale per il successivo periodo di fruizione del servizio mensa.

Distinti saluti.

F.to Il Sindaco

Avv. Giuseppe Lupo Stanghellini



Comune di Monte Cremasco
Ufficio Scuola

I VANTAGGI PER I GENITORI

SISTEMA ONLINE

La gestione dei servizi sarà completamente on-line e aggiornata in tempo reale per quanto riguarda i dati anagrafici, rilevazione presenze e pagamenti effettuati dall'utenza. I buoni cartacei non verranno più utilizzati. Se un genitore è in possesso di buoni cartacei degli anni precedenti si chiede di restituire al Comune. Verranno poi caricati sul conto elettronico.

I genitori avranno quindi **sempre** sotto controllo la situazione del proprio figlio/figli relativamente al Servizio Mensa.

SISTEMA DISPONIBILE 24 ORE AL GIORNO

Il servizio è utilizzabile 24 ore al giorno. Questo permette ai genitori di poter effettuare ricariche nei momenti in cui sono più liberi, ad esempio la sera. Allo stesso modo, le modalità di pagamento sono ampliate : dal pagamento online mediante carta di credito al pagamento presso gli esercenti autorizzati (**Circuito Sisal, Lottomatica, Tabaccherie** etc etc) i quali hanno orari di apertura al pubblico più comodi rispetto alle tesorerie.

UNICO INTESTATARIO DELLA PARTE AMMINISTRATIVA PER LA GESTIONE DI TUTTI I SERVIZI

L'intestatario della parte amministrativa sarà unico con il vantaggio di avere un unico codice di pagamento e uniche credenziali di accesso per il web , anche per più figli.

COMUNICAZIONI IMMEDIATE

Il Comune potrà, se in possesso del Vostro numero di cellulare o indirizzo mail, inviare comunicazioni tramite sms o mail riferite al servizio (eventuali interruzioni del servizio, altre informazioni urgenti). Per quel che



Comune di Monte Cremasco
Ufficio Scuola

concerne i pagamenti il Comune potrà decidere di inviare un sollecito mediante sms.

RISPOSTE ALLE DOMANDE PIU' FREQUENTI

Di seguito trovate le domande più frequenti e le informazioni più importanti associate al nuovo progetto.

L'Ufficio Scuola del Comune resta comunque a disposizione per qualsiasi domanda, richiesta o chiarimento



Comune di Monte Cremasco
Ufficio Scuola

Chi è il titolare del conto elettronico della mia famiglia?	Codice fiscale: Codice Fiscale
Quando sarà attivo il servizio?	Il servizio è già attivo
Dove ricarico il conto elettronico?	On line sul sito https://montecremasco.ecivis.it oppure sul sito dell'ente www.comune.montecremasco.cr.it (cliccando su 'Servizio refezione scolastica') Presso gli esercenti accreditati al Nodo dei Pagamenti PagoPA (Circuito Sisal, Lottomatica, Tabaccherie _etc etc)
Cosa mi serve per ricaricare il conto?	Nel caso di ricarica presso un esercente portare con sé presso gli esercenti accreditati la lettera di Pagamento stampabile/visionabile dal portale .https://montecremasco.ecivis.it dal menu' "Esegui Ricarica" - "Vuoi pagare e/o creare un avviso di pagamento?" -
Il pagamento può essere effettuato solo dal genitore intestatario?	NO, il pagamento può essere effettuato anche da altro componente maggiorenne della famiglia, purché in possesso di quanto sopra riportato.
Soglie di Versamento	Per la Refezione Scolastica non sono previste soglie minime/massime di versamento.
Come posso verificare la situazione economica del conto elettronico	Accedendo al sito internet https://montecremasco.ecivis.it con le credenziali create in fase di iscrizione (Se avete dimenticato la nuova password ricordiamo che basterà cliccare su "RECUPERA PASSWORD" per averne una nuova.)
Posso ricevere direttamente notifiche sul telefono cellulare o via mail un avviso di esaurimento del credito?	Sì. Nel caso in cui non si desideri essere avvisati tramite sms/mail occorre esprimere apposito diniego all'utilizzo del numero telefonico tramite comunicazione scritta da inoltrare all'Ufficio Scuola . Le ricordiamo che attualmente, i dati in nostro possesso per l'invio di comunicazioni sono quelli indicati in fase di iscrizione. Nel caso i dati sopra indicati non fossero corretti, oppure vogliate modificare tali dati, sarà necessario indicarlo all'ufficio scuola che provvederà alla modifica.
Cosa succede se sarà presente un eventuale credito residuo al termine dell'anno scolastico?	Il credito residuo verrà restituito all'utente solo nel caso in cui nell'anno successivo non utilizzi più il servizio. In caso contrario il credito residuo verrà mantenuto per l'Anno Scolastico successivo.
Come viene rilevata l'assenza al servizio mensa?	L'assenza sarà rilevata direttamente dagli operatori scolastici con modalità sostanzialmente non differenti da quelle attualmente in essere.
Per ulteriori informazioni	Ufficio Scuola: Elena Severgnini Mail: segreteria@comune.montecremasco.cr.it



Comune di Monte Cremasco
Ufficio Scuola

Nel caso foste in possesso di buoni pasto cartaceo si chiede di compilare il seguente modulo e riconsegnare i buoni presso il comune all'ufficio Segreteria.

MODULO – RESTITUZIONE BUONI PASTO CARTACEI

Cognome Nome Alunno _____

Codice Fiscale _____

N° Buoni pasti restituiti _____

Data

Firma

MODULO – RESTITUZIONE BUONI PASTO CARTACEI

Cognome Nome Alunno _____

Codice Fiscale _____

N° Buoni pasti restituiti _____

Data

Firma per ricevuta [Comune]
