



# COMUNE DI MONTE CREMASCO

Via Roma, 12 - 6010 Monte Cremasco  
Telefono 0373/791121 - Fax 0373/278041  
PEC:segreteria.comune.montecremasco@pec.regione.lombardia.it  
MAIL: protocollo@comune.montecremasco.cr.it

## Apertura Iscrizioni A.S. 2024/2025 servizio REFEZIONE E TRASPORTO SCOLASTICO

Carissimi genitori,

si comunica che dall **11 Luglio 2024** al **31 Agosto 2024** saranno aperte le iscrizioni per il servizio di **trasporto scolastico** e **refezione scolastica** (mensa scolastica) per il prossimo anno 2024/2025. Il tutore dovrà accedere al portale tramite SPID o CIE al portale <https://montecremasco.ecivis.it/ECivisWEB/>.

The screenshot shows the top navigation bar of the Comune di Monte Cremasco website. It features the coat of arms on the left, the text 'Comune di Monte Cremasco' in the center, and a user login area on the right with a dropdown menu set to 'it' and a button labeled 'Accedi all'area personale'. Below the main header, there are navigation icons for 'Home', 'Notizie', and 'Documenti', and a large blue arrow pointing upwards.

### Accedi ai servizi

#### sp:d

SPID è il sistema unico di accesso ai servizi online della Pubblica Amministrazione. Se hai già un'identità digitale SPID, accedi con le tue credenziali. Se non hai ancora SPID, richiedilo ad uno dei gestori.



Entra/Accedi

Non hai SPID? [Scopri di più](#)

Entra con CIE E' lo schema di identificazione che consente l'accesso ai servizi digitali erogati in rete di pubbliche amministrazioni e privati, mediante l'impiego della CIE, come previsto dall'art. 64 del Codice dell'Amministrazione Digitale.



Entra con CIE

Non hai CIE? [Scopri di più](#)

Per gli alunni già iscritti al servizio, le iscrizioni saranno possibili solo se si è provveduto al saldo del conto mensa dell'anno precedente.

In caso contrario per procedere sarà necessario provvedere al saldo dell'insoluto che potete verificare accedendo al portale di ECIVIS tramite SPID o CIE nel menù PAGAMENTI - refezione scolastica

The screenshot shows the top navigation bar with icons for Home, News, Documents, and Users. Below it, there are two main menu items: 'Pagamenti' and 'Moduli online'. The 'Pagamenti' item is highlighted with a blue border and contains a description, a button 'Apri il menù', and a blue arrow pointing left. The 'Moduli online' item also has a description and a button 'Apri il menù'.

## Comunicazioni

Il menù permette di consultare le comunicazioni.

Apri il menù

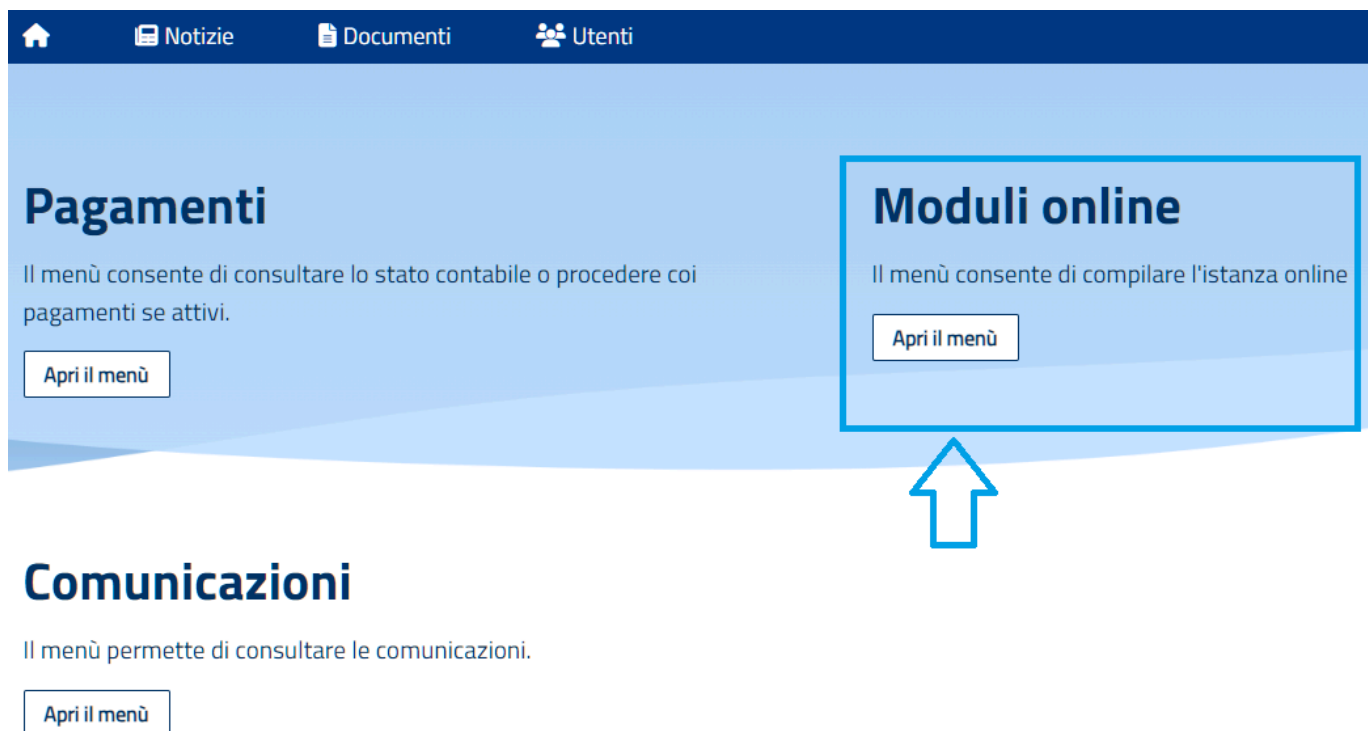
The screenshot shows the 'Pagamenti' menu with the title 'Pagamenti' and the subtitle 'Seleziona uno dei servizi attivi'. Below this, there is a button with a house icon and the text 'Refezione Scolastica'.

The screenshot shows a progress bar at the top with three steps: 'Per quale servizio?' (checked), 'Stato Contabile' (checked), and 'Pagamento' (3). Below the progress bar, there is a section titled 'Situazione contabile attuale' with a blue arrow pointing to a box containing the following information:

Refezione Scolastica  
**saldo €**  
Saldo aggiornato al 29/03/2023 alle 9:04

Per effettuare l'iscrizione ai servizi, sia per gli utenti già iscritti oppure per i nuovi, dovrete accedere al portale tramite browser con SPID o CIE ed andare nel menù **MODULI ONLINE**. All'interno del menù troverete la voce NUOVI MODULI dove apparirà il modulo da compilare:

- **Refezione Scolastica 2024/2025**
- **Trasporto Scolastico media 2024/2025** e cliccare su compila

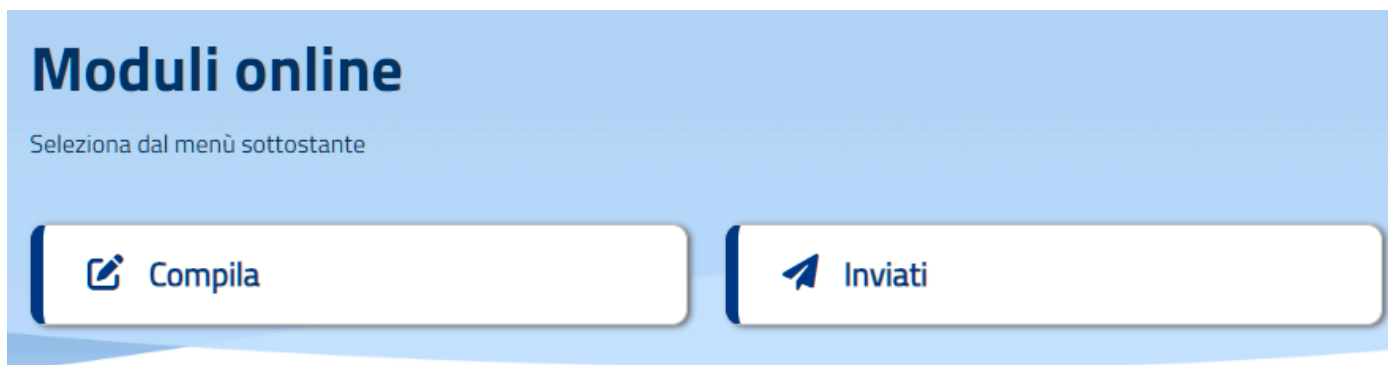


The screenshot shows a dashboard with a dark blue header containing navigation icons for 'Notizie', 'Documenti', and 'Utenti'. Below the header, there are three main sections: 'Pagamenti', 'Moduli online', and 'Comunicazioni'. The 'Moduli online' section is highlighted with a red border, and a red arrow points to it from below. Each section has a description and an 'Apri il menù' button.

**Pagamenti**  
Il menù consente di consultare lo stato contabile o procedere coi pagamenti se attivi.  
[Apri il menù](#)

**Moduli online**  
Il menù consente di compilare l'istanza online  
[Apri il menù](#)

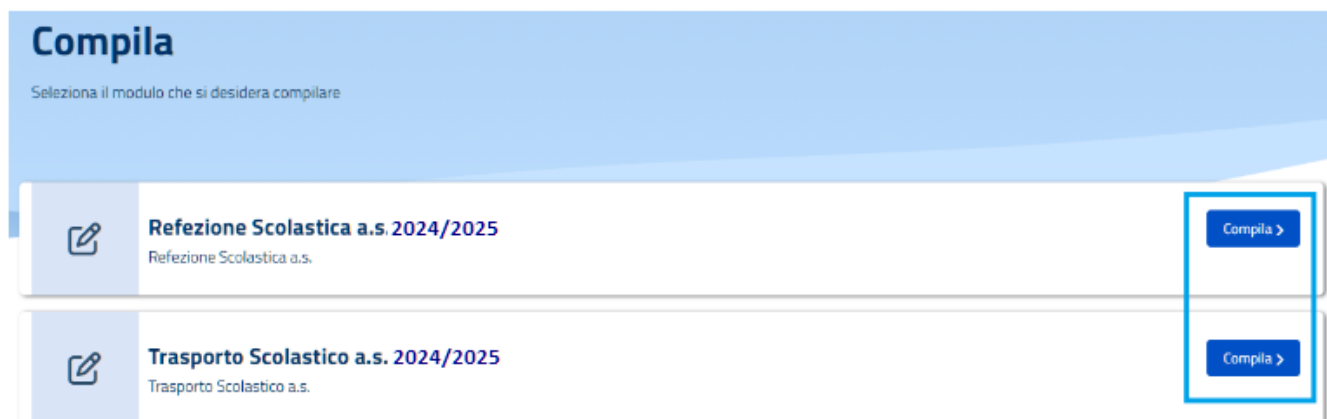
**Comunicazioni**  
Il menù permette di consultare le comunicazioni.  
[Apri il menù](#)



The screenshot shows the 'Moduli online' menu. It features a large title 'Moduli online' and a subtitle 'Seleziona dal menù sottostante'. Below the subtitle, there are two buttons: 'Compila' with a pencil icon and 'Inviati' with a paper plane icon.



**Moduli online**  
Seleziona dal menù sottostante

[Compila](#) [Inviati](#)



The screenshot shows the 'Compila' screen. It has a title 'Compila' and a subtitle 'Seleziona il modulo che si desidera compilare'. Below the subtitle, there is a list of two modules, each with a pencil icon, a title, a subtitle, and a 'Compila >' button. The 'Compila >' buttons are highlighted with a red box.

**Compila**  
Seleziona il modulo che si desidera compilare

	<b>Refezione Scolastica a.s. 2024/2025</b> Refezione Scolastica a.s.	<a href="#">Compila &gt;</a>
	<b>Trasporto Scolastico a.s. 2024/2025</b> Trasporto Scolastico a.s.	<a href="#">Compila &gt;</a>

Successivamente, dopo aver inserito la domanda, cliccando su **INVIATI** potrete verificare se la domanda è:

## Legenda



Modulo  
inviato



Modulo  
accettato



Modulo  
rifiutato




Modulo  
da validare

Modulo inviato - La domanda è stata compilata correttamente e inviata al Comune

- Modulo accettato - La richiesta di iscrizione al servizio è stata accettata.
- Modulo rifiutato - La richiesta di iscrizione al servizio NON è stata accettata.
- Modulo da validare - La richiesta di iscrizione al servizio è in fase di verifica

In caso di problemi vi invitiamo a contattare l'assistenza tramite la CHAT direttamente dal portale

 Chat

<https://montecremasco.ecivis.it/ECivisWEB>

## I VANTAGGI PER I GENITORI

### SISTEMA ONLINE

La gestione dei servizi sarà completamente on-line e aggiornata in tempo reale per quanto riguarda i dati anagrafici, rilevazione presenze e pagamenti effettuati dall'utenza.

I genitori avranno quindi sempre sotto controllo la situazione del proprio figlio/figli relativamente al Servizio Mensa.

### SISTEMA DISPONIBILE 24 ORE AL GIORNO

Il servizio è utilizzabile 24 ore al giorno. Questo permette ai genitori di poter effettuare ricariche nei momenti in cui sono più liberi, ad esempio la sera.

Allo stesso modo, le modalità di pagamento sono ampliate: dal pagamento online mediante carta di credito al pagamento presso gli esercenti autorizzati (Circuito Sisal, Lottomatica, Tabaccherie etc etc) i quali hanno orari di apertura al pubblico più comodi rispetto alle tesorerie.

### UNICO INTESTATARIO DELLA PARTE AMMINISTRATIVA PER LA GESTIONE DI TUTTI I SERVIZI

L'intestatario della parte amministrativa sarà unico con il vantaggio di avere un unico codice di pagamento e uniche credenziali di accesso per il web, anche per più figli.

### COMUNICAZIONI IMMEDIATE

Il Comune potrà, essendo in possesso del Vostro numero di cellulare o indirizzo mail, inviare comunicazioni tramite sms o mail riferite al servizio (eventuali interruzioni del servizio, altre informazioni urgenti).

### PAGAMENTI E RILEVAZIONE PRESENZE

Si rammenta che il servizio mensa è un servizio prepagato pertanto il credito dovrà essere sempre positivo. Solo verso fine anno potrà essere temporaneamente non pareggiato, per permettervi di saldare il conto corretto dell'anno scolastico in conclusione.



## RISPOSTE ALLE DOMANDE PIU' FREQUENTI

Di seguito trovate le domande più frequenti e le informazioni più importanti associate al nuovo progetto. L'Ufficio Servizi Sociali del Comune resta comunque a disposizione per qualsiasi domanda, richiesta o chiarimento.

Chi è il titolare del conto elettronico della mia famiglia?	Il titolare del conto è colui che effettua l'iscrizione
Quando sarà attivo il servizio?	Il servizio è già attivo
Dove ricarico il conto elettronico?	On line sul sito <a href="https://montecremasco.ecivis.it">https://montecremasco.ecivis.it</a> Presso gli esercenti accreditati al Nodo dei Pagamenti PagoPA (Circuito Sisal, Lottomatica, Tabaccherie etc etc)
Cosa mi serve per ricaricare il conto?	Nel caso di ricarica presso un esercente portare con sé presso gli esercenti accreditati la lettera di Pagamento stampabile/visionabile dal portale <a href="https://montecremasco.ecivis.it">.https://montecremasco.ecivis.it</a> dal menu' "PAGAMENTI - REFEZIONE SCOLASTICA - RICARICA - GENERA AVVISO DI PAGAMENTO
Il pagamento può essere effettuato solo dal genitore intestatario?	NO, il pagamento può essere effettuato anche da altro componente maggiorenne della famiglia, purché in possesso di quanto sopra riportato.
Soglie di Versamento	Per la Refezione Scolastica non sono previste soglie minime/massime di versamento.
Come posso verificare la situazione economica del conto elettronico	Accedendo al sito internet <a href="https://montecremasco.ecivis.it">https://montecremasco.ecivis.it</a> con SPID o tramite CIE Menù PAGAMENTI - REFEZIONE SCOLASTICA
Cosa succede se sarà presente un eventuale credito residuo al termine dell'anno scolastico?	Il credito residuo verrà restituito all'utente solo nel caso in cui nell'anno successivo non utilizzi più il servizio. In caso contrario il credito residuo verrà mantenuto per l'Anno Scolastico successivo.
Come viene rilevata l'assenza al servizio mensa?	L'assenza sarà rilevata direttamente dal PERSONALE ADDETTO attraverso l'apposito tablet.